

Política de calidad y medioambiente



CONTROL DE REVISIONES		
FECHA REVISIÓN	N.º DE REVISIÓN	OBSERVACIONES
01/11/2022	Rev. 0	Versión 1.0. Nuevo documento
25/01/2023	Rev. 1	Versión 1.1 Actualización contenido y formato

Elaborado /Revisado		Aprobado	
Nombre:	Paloma Vital	Nombre:	Alberto Sánchez
Cargo:	Responsable Calidad	Cargo:	Director General
Firma:		Firma:	

Contenido

1. Política de calidad y medioambiente..... 2

1. Política de calidad y medioambiente

La Dirección de **NETCheck** ha definido la Visión, Misión y Política de Calidad y Medioambiente, que define la línea maestra trazada en cuanto a cumplimiento de requisitos y satisfacción del cliente.

VISIÓN

Convertirse en un proveedor de Servicios Profesionales de Consultoría y desarrollo de software en el sector de Tecnologías de la Información, comprometido con la Calidad, el Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social, siendo un referente dentro de su sector.

MISIÓN

Poner a disposición de sus clientes un espacio de excelencia que permita el desarrollo empresarial, favorezcan el desarrollo y la innovación, la capacidad competitiva y el progreso económico.

NETCheck ha apostado de manera decidida por la prestación de servicios de alto valor añadido, orientados a la innovación y al desarrollo tecnológico. En esta línea, su Dirección mantiene un claro compromiso con la Calidad de Servicio, asumiendo la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de integrado de gestión y cumplir con todos los requisitos aplicables así como con otros que pueda asumir.

Por todo ello, y como compromiso con la Calidad, la Dirección de **NETCheck** establece la siguiente Política y se compromete a difundirla a todos los niveles de la organización, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento:

- Potenciar la orientación al cliente, como herramienta de detección de necesidades y expectativas y así poder satisfacerlas mediante servicios y productos, innovadores y eficientes, de forma continua y eficaz.
- Ofrecer un espacio de excelencia que diferencia a la marca **NETCheck**.
- Ser referencia y modelo de prestigio, calidad, sostenibilidad e innovación en nuestro sector, a nivel nacional e internacional.
- Planificación sistemática de nuestras actividades y proyectos y agilidad de respuesta.
- Proteger el medioambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, potenciando el uso de productos respetuosos con el medioambiente y desarrollando soluciones y productos que ayuden a preservarlo.
- Promover la innovación, la investigación y el desarrollo, como herramientas de mejora continua de la organización.
- Facilitar y potenciar la difusión y promoción exterior de la organización.

- Asegurar la disponibilidad de recursos suficientes y adecuados para los proyectos a ejecutar.
- Apoyarnos en personal cualificado y con experiencia como herramienta fundamental de calidad de servicio y de adecuada gestión de nuestro conocimiento.
- Cumplir con los requisitos del cliente, los requisitos legales y cualesquiera otro que suscribamos.
- Mejorar continuamente la eficacia del SIG para mejorar el desempeño del sistema.
- Fomentar la formación continua de nuestro personal para poder estar al día en un mercado tan cambiante como es del sector TIC.